

## Vorsicht geboten – worauf Sie beim Grabsteinkauf im Internet achten sollten

Das Internet als schier unbegrenzter Markt der Möglichkeiten befindet sich weiter in rasantem Wachstum. Bisweilen greifen Hinterbliebene auch beim Grabsteinkauf zur virtuellen Einkaufsmöglichkeit via Internet.

Neben Betrieben des Steinmetzhandwerks bieten im Internet Firmen, die oftmals nur als Händler auftreten, Grabsteine zum Kauf an. Der Kunde kann hier Material, Design und Schrift in begrenztem Maße aussuchen. Der Kauf im Internet gestaltet sich vordergründig einfach und ohne viel Aufwand, dazu erscheint der Einkauf preisgünstig. Häufig aber verläuft der Kauf nicht so reibungslos wie angegeben. Natursteine sehen in der Realität in der Regel anders aus als auf Bildern, manchmal bleiben Vorschriften aus der örtlichen Friedhofssatzung unberücksichtigt, und vielfach werden die Grabsteine nicht von Fachkundigen aufgestellt und es bedarf einer kostenpflichtigen Nachbesserung.

Wenn Sie sich entschieden haben, einen Grabstein im Internet zu kaufen, sollten Sie folgende Punkte unbedingt berücksichtigen:

- Fordern Sie eine Garantie, dass der Stein, den Sie erworben haben, auch bei Lieferung dem von Ihnen ausgesuchten entspricht. Oftmals sind die Kunden enttäuscht, weil das gelieferte Grabmal nicht dem im Internet Gesehenen und Ausgesuchten entspricht.
- Bestehen sie auf Kostentransparenz und Angabe aller für Sie entstehenden Kosten schon beim Angebot. Die Lieferung und das Aufstellen des Grabmals gehören dazu.
- Lassen Sie sich durch den Verkäufer versichern, dass Ihr Grabmal in Größe und Aussehen auch auf ihrem Friedhof zugelassen ist und ein entsprechender Grabmalantrag gestellt wird.
- Schließlich sollten Sie sich unbedingt schriftlich geben lassen, dass Ihr Grabmal fachgerecht und nach den Regeln der Technik auf Ihrem Friedhof aufgestellt wird. Am besten von einem Steinmetzmeisterbetrieb aus ihrer Region.

Wer für seinen Angehörigen eine preiswerte Lösung sucht und dennoch nicht auf ein wenig Individualität verzichten will, sollte sich aber unbedingt auch vor Ort von einem Steinmetz beraten lassen und ein Angebot einholen. Auf jeden Fall erhalten Sie vom Steinmetz die Gewähr, dass Ihr Grabmal Ihren Wünschen entspricht und auch alle Formalien auf dem Friedhof rasch und zu Ihrer Sicherheit und Zufriedenheit erledigt werden.

Bundesinnungsverband des Deutschen  
Steinmetz-, Stein- und Holzbildhauerhandwerks

Frankfurt am Main im April 2008

pressemitteilung